



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Chères étudiants et utilisateurs merci de bien vouloir lire attentivement les conditions générales avant toute souscription.

1. DÉFINITIONS

Cette section définit les termes employés dans le texte sur les conditions ci-dessous :

Service

La totalité des fonctions mises à disposition par la société « CATSITTER SARL ».

Plateforme

Le site web public <http://www.catsitter.lu> avec toutes ses fonctionnalités techniques constitue la plateforme « CATSITTER ».

Catsitter

Tous les utilisateurs inscrits via cette plateforme avec un profil de catsitter.

Catsitting

Action de prendre soin d'animaux de compagnie.

Utilisateur

Tous les utilisateurs inscrits sur cette plateforme profitant des fonctionnalités du service CATSITTER.

Gestionnaire

CATSITTER SARL

2. ACCORD

Vous ne pouvez profiter du service ou devenir catsitter qu'après avoir lu et accepté les présentes conditions générales. En cas d'infraction au présent accord, le gestionnaire peut prendre toute mesure nécessaire pour empêcher un utilisateur abusif d'accéder au, d'utiliser le service sans avertissement ou de travailler en tant que catsitter. Si nécessaire, le gestionnaire peut prendre des mesures juridiques pour enforcer ces démarches.

1. CHAMP D'APPLICATION CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce sont exclusivement ces conditions qui sont applicables, à moins que le gestionnaire n'ait expressément accepté des conditions dérogatoires, contradictoires ou supplétives.

3. COORDONNÉES

CATSITTER S.à.r.l.,
28, rue Josy Welter
L – 7256 Walferdange

Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois : B218854
Capital social : 12.000 EUR
Courriel : hello@catsitter.lu
Numéro d'autorisation d'établissement : 10083967/0

4. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Toute relation contractuelle qui se met éventuellement en place avec le gestionnaire ainsi que toute relation précontractuelle est soumise exclusivement au droit luxembourgeois.

La compétence juridictionnelle exclusive incombe aux tribunaux de Luxembourg-Ville, si l'utilisateur n'a pas son domicile au Grand-Duché de Luxembourg au moment de la conclusion du contrat ou si le client transfère son domicile ou sa résidence habituelle à l'étranger après la conclusion du contrat ou si le lieu de son domicile n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action en justice. Malgré les conventions relatives à la compétence juridictionnelle, Le gestionnaire se réserve le droit de poursuivre l'utilisateur devant le tribunal généralement compétent.

5. GÉNÉRALITÉS UTILISATEUR

A. Réservation en ligne

L'utilisateur, en réservant un catsitter en ligne, via la plateforme <http://www.catsitter.lu>, s'engage à payer le service réservé après la prestation et endéans un mois après la réception par email de la facture.

B. Les modalités de paiement

En utilisant le service CATSITTER les utilisateurs s'engagent à respecter le système de tarification de CATSITTER.

Le paiement du service n'est pas possible via le site Internet. Le paiement du service ne peut être effectué qu'à la réception de la facture par email après la prestation réservée par le client. La facture est à payer endéans un mois sur le compte en banque de CATSITTER SARL sous peine d'une application d'intérêts de retards.

C. Effectuer une réservation

Une réservation peut être effectuée via la plateforme <http://www.catsitter.lu>. La réservation ne peut être envoyée que si les champs obligatoires sont remplis et si la case à gauche de la déclaration « J'ai lu et j'accepte les conditions générales » a été cochée.

Le client recevra une réponse par email endéans 48 heures.

D. Frais de soins

Dans l'hypothèse où des frais devraient être engagés en vue de soigner l'animal gardé, le propriétaire s'engage à rembourser la totalité des frais payés.

E. Responsabilité

Le gestionnaire s'efforce au mieux d'assurer au mieux le service, mais ne garantit pas la disponibilité ininterrompue, ni la fonctionnalité constante du service et a le droit de l'annuler à tout moment.

Le gestionnaire ne peut être tenu responsable pour des dommages potentiels causés – de façon directe ou indirecte – par le service. Le gestionnaire ne peut être tenu responsable pour des dommages / incidents causés par le catsitter lors du catsitting. Le gestionnaire ne garantit pas et ne peut être tenue responsable pour des inconvénients (p.ex. une absence non-excusee du catsitter...) dans le cadre de la procédure d'une séance de catsitting.

6. GÉNÉRALITÉ CATSITTER

A. Inscription en tant que catsitter

L'inscription en tant que catsitter peut se faire via la plateforme <http://www.catsitter.lu>. L'inscription ne peut être envoyée que si les champs obligatoires sont remplis et si la case à gauche de la déclaration « J'ai lu et j'accepte les conditions générales » a été cochée.

Le catsitter recevra une confirmation d'inscription endéans 48 heures.

B. Rémunération

En utilisant le service CATSITTER les catsitters s'engagent à respecter le système de tarification de CATSITTER SARL.

Les catsitters sont rémunérés 12 EUR/heure. Dès réception du paiement de la part des utilisateurs, le gestionnaire s'engage à rétrocéder à l'étudiant la part lui revenant dans les 24 heures.

C. Conditions d'inscription

Pour offrir ses services en tant que catsitter, il faut être âgé(e) entre 15 et 27 ans et être étudiant (lycéen ou universitaire). Le catsitter certifie avoir un casier judiciaire vide (comprenant la mention « NEANT »).

D. Durée maximale

Pendant les vacances scolaires, la loi luxembourgeoise autorise les étudiants (ici catsitters) à travailler 40 heures/ semaine pour un total de 2 mois par an afin qu'ils gardent leur status d'« étudiants ». Cependant, en dehors des vacances scolaires, la loi luxembourgeoise autorise les catsitters à travailler uniquement 10 heures/ semaine pour un total de 2 mois par an.

E. Obligations

Le catsitter, en acceptant ces conditions générales, confirme être conscient que l'inscription à la Caisse Nationale de Santé (CNS) ainsi que la déclaration de ses revenus à l'Administration des contributions directes incombent à sa charge.

F. Responsabilité

Le gestionnaire ne peut être tenu responsable pour des dommages ou incidents potentiels survenus à l'encontre du catsitter avant, pendant et après le catsitting.

G. Protection des données

CATSITTER traite les données de ses clients de manière responsable. CATSITTER s'engage à respecter les principes de protection de données lorsqu'elle traite les données obtenues en ligne.

État des conditions générales: janvier 2022